

Kundnummer	Ordernummer
Organisation/företag	
Namn/kontaktperson	Telefon

Transportskada

Om varan som levereras är skadad och skadan antas ha uppkommit under leveransen skall detta anmälas omgående till oss på tel 08-619 76 00.

Reklamationer och byten

Reklamationer och returerna skall göras inom åtta dagar från leveransdagen. Returrätten gäller endast obrutna förpackningar. Returer och reklamationer skall återsändas i komplett skick i oskadad originalförpackning. Emballera reklamerade/returnerade varor väl. Vid retur och reklamation, var vänlig kontakta kundtjänst på tlf 08-619 76 00, så ordnar vi med upphämtning av varorna. Kom ihåg att fylla i artikelnummer, benämning, antal och returorsak i fälten nedan.

Observera att vi ej löser ut paket mot postförskott eller efterkrav.

Returnerade varor:

Art. nr	Beskrivning/titel	Antal	Returorsak

Kreditera ovanstående varor

Sänd nedanstående varor i utbyte:

Art. nr	Beskrivning/titel	Antal

Varor och returblankett returneras till:

Byggfakta/Pearson
Löjtnantsgatan 9
SE-827 81 Ljusdal